Minuba aftale- og servicevilkår

Disse vilkår gør sig gældende i den periode, hvor Rådgiveren anvender Minuba som led i sin kundebetjening

Tavshedspligt og konfidentialitet

Minuba ApS skal sikre, at de personer i Minuba der behandler personoplysninger er underlagt fortrolighed. Minuba ApS har tavshedspligt vedrørende alle forhold, der erfares omkring Rådgiveren i forbindelse med levering af produktet, medmindre der er tale om forhold der skal bringes til tredjemands kendskab. Tavshedspligten er ligeledes gældende efter aftalens ophør.

Begge parter indvilger i, også efter aftalens ophør, ikke på nogen måde at videregive nogen former for følsomme oplysninger vedrørende den modsatte part, herunder, men ikke begrænset til, kunde- og sagsinformationer, forretningsforbindelser og anden tilknytning til den modsatte part, herunder personer, virksomheder eller andre organisationer.

Minuba serviceniveau – Tilgængelighed, Sikkerhed, Backup og opdateringer

Minuba er internetbaseret og fungerer kun med adgang til internettet. Rådgiveren er selv ansvarlig for at have internetadgang for at kunne benytte Minuba-systemet og dermed også få adgang til supportcenteret. Rådgiveren giver Minuba ApS tilladelse til at sende information om de månedlige opdateringer, samt servicemeddelelser på e-mail og sms.

Ejendoms- og ophavsret

Minuba ApS har ejendoms- og ophavsret til Minuba. Denne aftale giver Rådgiveren brugsret til Minuba. Rådgiveren må under ingen omstændigheder overdrage Minuba eller relateret materiale til tredjepart, medmindre der specifikt forefindes en særskilt skriftlig aftale herom.

Efter endt samarbejde, er Minuba ApS forpligtet til at destruere, alt af rådgiverens udleveret materiale. Rådgiveren er ansvarlig for, at de data Rådgiveren placerer hos Minuba ApS, ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kundeansvar

Alene Rådgiveren er ansvarlig for enhver form for aktivitet der foregår ved brug af Rådgiverens konti, herunder at huske at logge ud efter endt brug. Rådgiveren skal straks informere Minuba ApS om enhver form for uautoriseret brug af Rådgiverens kodeord eller konti, samt en hvilken som helst anden form for sikkerhedsbrud som rådgiveren kender til eller har mistanke om. Ligeledes skal Rådgiveren efter bedste evne straks forsøge at stoppe enhver uretmæssig kopiering og distribution af indhold, såfremt Rådgiveren får kendskab til dette.

Minuba ApS er ikke ansvarlig for eventuel uautoriseret adgang til, eller ændring af, Rådgiverens transmissioner eller data, materiale, informationer eller data der er sendt eller modtaget, uanset at data er blevet modtaget af Minuba ApS, samt enhver transaktion der indtastes i Minuba.

Behandling af personoplysninger

Minuba ApS behandler personoplysninger med det formål at levere de aftalte services, som omfattet af disse aftale- og servicevilkår, samt Minubas til enhver tid gældende Privatlivsvilkår. I den forbindelse behandles almindelige personoplysninger om de personer, som Rådgiveren eller dennes medarbejdere behandler i Minuba. Minuba ApS er overfor Rådgiveren databehandler for de personoplysninger, som Rådgiveren opbevarer og i øvrigt behandler i Minuba.

For behandling af Rådgiverens personoplysninger er aftalt følgende: Begge parter skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i Forordning 2016/679 ("Forordningen"), for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder.

Minuba ApS skal overholde kravene i artikel 28 i Forordningen. Dette indebærer, at Minuba ApS – mod sædvanlig timebetaling – skal yde bistand til Rådgiveren i overensstemmelse med artikel 28. Bistanden skal tage højde for karakteren af den databehandling, der udføres, og skal hjælpe Rådgiveren med at opfylde sine forpligtelser i henhold til kapitel 3 i Forordningen om de registreredes rettigheder.

Minuba ApS skal desuden bistå Rådgiveren med at kunne dokumentere overholdelse af kravene i artikel 32-36 i Forordningen. Det omfatter at stille nødvendige oplysninger og dokumentation til rådighed, så Rådgiveren kan føre tilsyn med Minuba ApS' efterlevelse af artikel 28 – herunder ved at give adgang til revision og audit og bidrage aktivt hertil.

Rådgiveren er selv ansvarlig for korrekt håndtering af sine kunders personoplysninger.

Minuba ApS skal have ret til for egen regning og risiko, at anvende underleverandører, der også behandler Rådgiverens personoplysninger. Minuba ApS skal ved påtænkt skift af en underleverandør eller anvendelse af en ny underleverandør skriftligt underrette Rådgiveren, mindst 30 dage før det påtænkte skifte/ny underleverandør. Rådgiveren har ret til at komme med indsigelser mod de påtænkte skifter/ny underleverandør.

Ved aftalens indgåelse anvender Minuba ApS følgende underleverandører, der er godkendt af Rådgiveren: Support System Tools samt Service providers. Minuba ApS påser at alle underleverandører opfylder kravene i artikel 28 i forordningen og forpligtelserne i dette afsnit.

Minuba ApS skal indgå en skriftlig aftale med alle underleverandører. Hvis en leverandør ikke overholder kravene forbliver Minuba ApS ansvarlig over for Kunden.

Minuba ApS må ikke uden Rådgiverens skriftlige forudgående tilladelse overføre Rådgiverens personoplysninger til lande uden for EU/EØS. Al behandling af Rådgiverens personoplysninger sker i henhold til Rådgiverens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af parternes aftalegrundlag, så de behandlinger der er nødvendige for at Minuba ApS kan opfylde indgåede aftaler med Rådgiveren, kan udføres, og dels af de særskilte instrukser, som Rådgiveren måtte give til Minuba ApS.

Minuba ApS skal omgående underrette Rådgiveren, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med Forordningen. Rådgiveren er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med Forordningen herunder, at der foreligger hjemmel til den behandling, som Minuba ApS instrueres i at foretage.

Ved ophør af Rådgiverens adgang til Minuba skal Minuba ApS enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne til Rådgiveren samt slette kopier, medmindre EU- eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

Hvis Rådgiveren ikke instruerer Minuba ApS om andet, så er Minuba ApS berettigede og forpligtet til at slette Rådgiverens personoplysninger senest 3 måneder efter, at forretningsforholdet mellem parterne er endeligt ophørt. Rådgiveren må ikke anvende Minuba til behandling af andre kategorier af registrerede eller andre typer af personlige information, end det Minuba er beregnet til. Minuba ApS har ret til i anonym form at anvende data.

Minuba ApS er berettiget til at anvende Rådgiverens data, herunder personoplysninger, i anonymiseret form, hvor det ikke er muligt at spore data eller personoplysninger til kunden eller nogen bestemt fysisk person, herunder i samarbejde med tredjemand

Ansvarsbegrænsning.

Ingen af parterne er ansvarlige overfor den anden part i forhold til indirekte skader, følgeskader eller særlige skader, her inkluderet tab af profit, tab af data eller krav fra eventuelle tredje parter. Denne ansvarsbegrænsning er gældende uanset grunden til problemet, heri inkluderet, men ikke begrænset til, uagtsomhed.

Tvister og uoverensstemmelser

Hvis denne aftale giver anledning til uenighed mellem parterne, skal disse søges løst i mindelighed. I tilfælde af at en mindelig løsning ikke kan opnås, afgøres uenighederne efter dansk ret, idet Sø- og Handelsretten aftales som værneting.