Minuba aftale- og servicevilkår

Denne aftale gør sig gældende i perioden angivet på ordrebekræftelsen fra ikrafttrædelsesdatoen. Aftalen fornys, ved udløb, automatisk i 12 måneder, indtil en af parterne giver den anden part besked om, at denne ikke længere ønsker at indgå i samarbejdet, dog mindst 14 dage forud for udløbet af den på tidspunktet gældende periode. Efter tilfredshedsgarantiens udløb refunderes forudbetalte abonnementer ikke.

Tavshedspligt og konfidentialitet

Minuba ApS skal sikre, at de personer, der behandler personoplysninger er underlagt fortrolighed. Minuba ApS har tavshedspligt vedrørende alle forhold, der erfares omkring kunden i forbindelse med levering af produktet, medmindre der er tale om forhold der skal bringes til tredjemands kendskab. Tavshedspligten er ligeledes gældende efter aftalens ophør.

Begge parter indvilger i, også efter aftalens ophør, ikke på nogen måde at videregive nogen former for følsomme oplysninger vedrørende den modsatte part, herunder, men ikke begrænset til, kunde- og sagsinformationer, forretningsforbindelser og anden tilknytning til den modsatte part, herunder personer, virksomheder eller andre organisationer.

Tilgængelighed, Sikkerhed, Back-up og opdateringer

Minuba er internetbaseret og fungerer kun med adgang til internettet. Kunden har selv ansvar for at sikre sig adgang til internettet.

Der garanteres at Minuba er tilgængelig mindst 99,7 % uden for de normale servicevinduer i en 12 måneders periode. Minuba ApS opdaterer løbende Minuba, og forbeholder sig ret til normalt servicevindue den anden torsdag i måneden, mellem kl. 18:00 og 24:00 (UTC+1). Er tilgængeligheden mindre, har kunden ret til en refusion svarende til et beløb, der er proportional med den periode systemet ikke har været tilgængeligt. Erstatningen kan aldrig overstige det beløb, kunden allerede har betalt for Minuba inden for den seneste 12 måneders periode.

Kunden giver Minuba ApS tilladelse til at sende information om de månedlige opdateringer, samt servicemeddelelser på e-mail og sms.

Der tages dagligt back-up af data. Ved tab af data fra kundens side, er det muligt at genoprette data fra hver dag den sidste uge, og herefter fra hver uge (søndag) i de seneste 2 måneder.

Ønsker kunden genetablering af egne data, opkræver Minuba ApS betaling efter gældende timesatser.

Ejendoms- og ophavsret

Minuba ApS har ejendoms- og ophavsret til Minuba. Denne aftale giver kunden brugsret til Minuba. Kunden må under ingen omstændigheder overdrage Minuba eller relateret materiale til tredjepart, medmindre der specifikt forefindes en særskilt skriftlig aftale herom.

Efter endt samarbejde, er Minuba ApS forpligtet til at destruere, alt af kunden udleveret materiale. Kunden er ansvarlig for, at de data kunden placerer hos Minuba ApS, ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden har ejendomsret til sine egne data i Minuba. Kundens data kan derfor ikke indgå som aktiv i forbindelse med Minuba ApS' eventuelle betalingsstandsning, konkurs-behandling, tvangsopløsning eller lignende. Kurator, bobestyrer eller anden fuldmægtig skal derfor, uden ugrundet ophold, sikre at kunden får udleveret sine data.

Kundeansvar

Alene Kunden er ansvarlig for enhver form for aktivitet der foregår ved brug af kundens konti, herunder at huske at logge ud efter endt brug.

Kunden skal straks informere Minuba ApS om enhver form for uautoriseret brug af kundens kodeord eller konti, samt en hvilken som helst anden form for sikkerhedsbrud som kunden kender til eller har mistanke om. Ligeledes skal kunden efter bedste evne straks forsøge at stoppe enhver uretmæssig kopiering og distribution af indhold, såfremt kunden har kendskab til dette.

Minuba ApS er ikke ansvarlig for eventuel uautoriseret adgang til, eller ændring af, kundens transmissioner eller data, materiale, informationer eller data der er sendt eller modtaget, uanset at data er blevet modtaget af Minuba ApS, samt enhver transaktion der indtastes i Minuba.

Ansvarsbegrænsning

Minuba ApS' erstatningsansvar for skader er begrænset til et beløb svarende til det beløb, der allerede er betalt, eller der skal betales for benyttelse af produktet i løbet af en periode på 12 måneder.

Ingen af parterne er ansvarlige overfor den anden part i forhold til indirekte skader, følgeskader eller særlige skader, her inkluderet tab af profit, tab af data eller krav fra eventuelle tredje parter. Denne ansvarsbegrænsning er gældende uanset grunden til problemet, heri inkluderet, men ikke begrænset til, uagtsomhed.

Forsinkelser

Minuba ApS har ikke ansvar for forsinkelser, der skyldes andre leverandører eller kundens øvrige forhold, ej heller forsinkelser der skyldes force majeure eller ydre omstændigheder, som er uden for Minuba ApS' kontrol.

Behandling af personoplysninger

Minuba ApS behandler personoplysninger med det formål at levere de aftalte services, som omfattet af disse aftale- og servicevilkår, samt Minubas til enhver tid gældende Privatlivs vilkår. I den forbindelse behandles almindelige personoplysninger om de personer, som Kunden eller dennes medarbejdere behandler i Minuba. Minuba ApS er overfor Kunden databehandler for de personoplysninger, som Kunden opbevarer og i øvrigt behandler i Minuba. For behandling af Kundens personoplysninger er aftalt følgende: Begge parter skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i Forordning 2016/679 ("Forordningen"), for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder.

Minuba ApS skal overholde og opfylde kravene i artikel 28 i Forordningen herunder mod sædvanlig timebetaling, yde Kunden den i artikel 28 anførte bistand, under hensyntagen til behandlingens karakter, med Kundens overholdelse af kapital 3 i Forordningen i relation til de registreredes rettigheder samt bistå til påvisning af Kundens compliance i relation til Forordningens artikel 32-36 og stille oplysninger og nødvendig dokumentation til rådighed for Kunden, så Kunden kan føre tilsyn med Minuba ApS' overholdelse af kravene i artikel 28, herunder ved at give mulighed for og bidrage til revision og audit.

Minuba ApS skal have ret til for egen regning og risiko, at anvende underleverandører, der også behandler Kundens personoplysninger. Minuba ApS skal ved påtænkte skift af en underleverandør eller anvendelse af en ny underleverandør skriftligt underrette Kunden, mindst 30 dage før det påtænkte skifte/ny underleverandør. Kunden har ret til at komme med indsigelser mod det påtænkte skifte/den nye underleverandør. Ved aftalens indgåelse anvender Minuba ApS følgende underleverandører, der er godkendt af Kunden: Support system tools samt Service providers.

Minuba ApS påser, at alle underleverandører opfylder kravene i artikel 28 i forordningen og forpligtelserne i dette afsnit. Minuba ApS skal indgå en skriftlig aftale med alle underleverandører. Hvis en leverandør ikke overholder kravene forbliver Minuba ApS ansvarlig over for Kunden.

Minuba ApS må ikke uden Kundens skriftlige forudgående tilladelse overføre Kundens personoplysninger til lande uden for EU/EØS. Al behandling af Kundens personoplysninger sker i henhold til Kundens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af parternes aftalegrundlag, så de behandlinger der er nødvendige for at Minuba ApS kan opfylde indgåede aftaler med Kunden, kan udføres, og dels af de særskilte instrukser, som Kunden måtte give til Minuba ApS. Minuba ApS skal omgående underrette Kunden, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med Forordningen. Kunden er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med Forordningen herunder, at der foreligger hjemmel til den behandling, som Minuba ApS instrueres i at foretage.

Ved ophør af forretningsforholdet mellem parterne skal Minuba ApS enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne til Kunden samt slette kopier, medmindre EU- eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne. Hvis Kunden ikke instruerer Minuba ApS om andet, så er Minuba ApS berettiget og forpligtet til at slette Kundens personoplysninger senest 3 måneder efter, at forretningsforholdet mellem parterne er endeligt ophørt. Kunden må ikke anvende Minuba til behandling af andre kategorier af registrerede eller andre typer af personlige information, end det Minuba er beregnet til.

Minuba ApS er berettiget til at anvende Kundens data, herunder personoplysninger, i anonymiseret form, hvor det ikke er muligt at spore data eller personoplysninger til kunden eller nogen bestemt fysisk person, herunder i samarbejde med tredjemand.

Opsigelse

Enhver af parterne kan opsige denne aftale med øjeblikkeligt varsel som følge af brud på denne aftale fra den anden part, hvis den anden part inden for 30 dage efter skriftlig påtale om bruddet ikke har kunnet rette op på fejlen. Undtaget herfra er tilfældet ved manglende betaling fra kunden, hvorved Minuba ApS kan opsige kontrakten, såfremt kunden ikke inden for 10 dage efter påmindelse fuldt har rettet op på dette mellemværende, kan Minuba ApS suspendere eller opsige kundens kontrakt med øjeblikkeligt varsel, således at kunden ikke længere har adgang til systemet.

Såfremt kunden ønsker at få ophævet en eventuel suspendering for igen at få adgang til systemet, kræves det at kunden fuldt har rettet op på dette mellemværende, samt at kunden betaler et genetableringsgebyr.

Ved ophør af aftalen vil kundens adgang til Minuba blive afbrudt på ophørsdagen. Uanset årsagen til ophør af denne aftale, kan kunden anmode om, efter regning, at få udleveret skrifter eller filer med kundens data på Minuba.

Tvister og uoverensstemmelser

Hvis denne aftale giver anledning til uenighed mellem parterne, skal disse søges løst i mindelighed. I tilfælde af at en mindelig løsning ikke kan opnås, afgøres uenighederne efter dansk ret, med Sø- og Handelsretten som aftalt værneting.

Version 12 – 15. december 2023