## Minuba aftale- og servicevilkår
Disse vilkår gør sig gældende i perioden hvor "brugeren" anvender Minuba Go.

## Tavshedspligt og konfidentialitet
Minuba ApS skal sikre, at de personer, der behandler personoplysninger er underlagt fortrolighed. Minuba ApS har tavshedspligt vedrørende alle forhold, der erfares omkring kunden i forbindelse med levering af produktet, medmindre der er tale om forhold der skal bringes til tredjemands kendskab. Tavshedspligten er ligeledes gældende efter aftalens ophør.

Begge parter indvilger i, også efter aftalens ophør, ikke på nogen måde at videregive nogen former for følsomme oplysninger vedrørende den modsatte part, herunder, men ikke begrænset til, kunde- og sagsinformationer, forretningsforbindelser og anden tilknytning til den modsatte part, herunder personer, virksomheder eller andre organisationer.

## Minuba serviceniveau – Tilgængelighed, Sikkerhed, Backup og opdateringer
Minuba Go er internetbaseret og fungerer kun med adgang til internettet. Kunden har selv ansvar for at sikre sig adgang til internettet. Support til Minuba Go ydes kun via e-mail.

Kunden giver Minuba ApS tilladelse til at sende information om de månedlige opdateringer, samt servicemeddelelser på e-mail og sms.

Der tages dagligt backup af data. Ved tab af data fra kundens side, er det muligt at genoprette data fra hver dag den sidste uge, og herefter fra hver uge (søndag) i de seneste 2 måneder.

Ønsker kunden genetablering af egne data, opkræver Minuba ApS betaling efter gældende timesatser.

## Ejendoms- og ophavsret
Minuba ApS har ejendoms- og ophavsret til Minuba Go. Denne aftale giver kunden brugsret til Minuba Go. Kunden må under ingen omstændigheder overdrage Minuba Go eller relateret materiale til tredjepart, medmindre der specifikt forefindes en særskilt skriftlig aftale herom.

Efter endt samarbejde, er Minuba ApS forpligtet til at destruere, alt af kunden udleveret materiale. Kunden er ansvarlig for, at de data kunden placerer hos Minuba ApS, ikke krænker tredjemands rettigheder.
Kunden har ejendomsret til sine egne data i Minuba Go. Kundens data kan derfor ikke indgå som aktiv i forbindelse med Minuba ApS' eventuelle betalingsstandsning, konkurs-behandling, tvangsopløsning eller lignende. Kurator, bobestyrer eller anden fuldmægtig skal derfor, uden ugrundet ophold, sikre at kunden får udleveret sine data.

## Kundeansvar
Alene Kunden er ansvarlig for enhver form for aktivitet der foregår ved brug af kundens konti, herunder at huske at logge ud efter endt brug.
Kunden skal straks informere Minuba ApS om enhver form for uautoriseret brug af kundens kodeord eller konti, samt en hvilken som helst anden form for sikkerhedsbrud som kunden kender til eller har mistanke om. Ligeledes skal kunden efter bedste evne straks forsøge at stoppe enhver uretmæssig kopiering og distribution af indhold, såfremt kunden har kendskab til dette.

Minuba ApS er ikke ansvarlig for eventuel uautoriseret adgang til, eller ændring af, kundens transmissioner eller data, materiale, informationer eller data der er sendt eller modtaget, uanset at data er blevet modtaget af Minuba ApS, samt enhver transaktion der indtastes i Minuba Go.

## Behandling af personoplysninger
Minuba ApS behandler personoplysninger med det formål at levere de aftalte services, som omfattet af disse aftale- og servicevilkår, samt Minubas til enhver tid gældende Privatlivsvilkår. I den forbindelse behandles almindelige personoplysninger om de personer, som Kunden eller dennes medarbejdere behandler i Minuba. Minuba ApS er overfor Kunden databehandler for de personoplysninger, som Kunden opbevarer og i øvrigt behandler i Minuba Go.

For behandling af Kundens personoplysninger er aftalt følgende: Begge parter skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i Forordning 2016/679 ("Forordningen"), for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder.

Minuba ApS skal overholde og opfylde kravene i artikel 28 i Forordningen, herunder mod sædvanlig timebetaling, yde Kunden den i artikel 28 anførte bistand, under hensyntagen til behandlingens karakter, med Kundens overholdelse af kapital 3 i Forordningen i relation til de registreredes rettigheder samt bistå til påvisning af Kundens compliance i relation til Forordningens artikel 32-36 og stille oplysninger og nødvendig dokumentation til rådighed for Kunden, så Kunden kan føre tilsyn med Minuba ApS' overholdelse af kravene i artikel 28, herunder ved at give mulighed for og bidrage til revision og audit.

Minuba ApS skal have ret til for egen regning og risiko, at anvende underleverandører, der også behandler Kundens personoplysninger. Minuba ApS skal ved påtænkt skift af en underleverandør eller anvendelse af en ny underleverandør skriftligt underrette Kunden, mindst 30 dage før det påtænkte skifte/ny underleverandør. Kunden har ret til at komme med indsigelser mod de påtænkte skifter/ny underleverandør.

Ved aftalens indgåelse anvender Minuba ApS følgende underleverandører, der er godkendt af Kunden: Support System Tools samt Service providers. Minuba ApS påser at alle underleverandører opfylder kravene i artikel 28 i forordningen og forpligtelserne i dette afsnit.

Minuba ApS skal indgå en skriftlig aftale med alle underleverandører. Hvis en leverandør ikke overholder kravene forbliver Minuba ApS ansvarlig over for Kunden.

Minuba ApS må ikke uden Kundens skriftlige forudgående tilladelse overføre Kundens personoplysninger til lande uden for EU/EØS. Al behandling af Kundens personoplysninger sker i henhold til Kundens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af parternes aftalegrundlag, så de behandlinger der er nødvendige for at Minuba ApS kan opfylde indgåede aftaler med Kunden, kan udføres, og dels af de særskilte instrukser, som Kunden måtte give til Minuba ApS.

Minuba ApS skal omgående underrette Kunden, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med Forordningen. Kunden er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med Forordningen herunder, at der foreligger hjemmel til den behandling, som Minuba ApS instrueres i at foretage.

Ved ophør af forretningsforholdet mellem parterne skal Minuba ApS enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne til Kunden samt slette kopier, medmindre EU- eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

Hvis Kunden ikke instruerer Minuba ApS om andet, så er Minuba ApS berettigede og forpligtet til at slette Kundens personoplysninger senest 3 måneder efter, at forretningsforholdet mellem parterne er endeligt ophørt. Kunden må ikke anvende Minuba Go til behandling af andre kategorier af registrerede eller andre typer af personlige information, end det Minuba Go er beregnet til. Minuba ApS har ret til i anonym form at anvende data.

Minuba ApS er berettiget til at anvende Kundens data, herunder personoplysninger, i anonymiseret form, hvor det ikke er muligt at spore data eller personoplysninger til kunden eller nogen bestemt fysisk person, herunder i samarbejde med tredjemand

## Ansvarsbegrænsning.
Ingen af parterne er ansvarlige overfor den anden part i forhold til indirekte skader, følgeskader eller særlige skader, her inkluderet tab af profit, tab af data eller krav fra eventuelle tredje parter. Denne ansvarsbegrænsning er gældende uanset grunden til problemet, heri inkluderet, men ikke begrænset til, uagtsomhed.

## Forsinkelser
Minuba ApS har ikke ansvar for forsinkelser, der skyldes andre leverandører eller kundens øvrige forhold, ej heller forsinkelser der skyldes force majeure eller ydre omstændigheder som er uden for Minuba ApS' kontrol.

## Tvister og uoverensstemmelser
Hvis denne aftale giver anledning til uenighed mellem parterne, skal disse søges løst i mindelighed. I tilfælde af at en mindelig løsning ikke kan opnås, afgøres uenighederne efter dansk ret, idet Sø- og Handelsretten aftales som værneting.