

Minubas avtals- och servicevillkor

Dessa villkor gäller under den period då Rådgivaren använder Minuba som en del av sin kundbetjäning.

Tystnadsplikt och sekretess

Minuba AB ska säkerställa att alla personer, som behandlar personuppgifter har tystnadsplikt. Tystnadsplikten avser all information man får veta om kunden i samband med leverans av Minubas produkter, såvida inte det handlar om omständigheter som ska överlämnas för tredje parts kännedom. Sekretessen kvarstår även efter att avtalet har upphört.

Båda parterna samtycker till, också efter att avtalet upphört, att under inga omständigheter lämna ut känslig information om motparten, inklusive men inte begränsat till kund och ärendelaterade uppgifter, affärsrelationer samt andra anknäpningar till motparten, såsom individer, företag eller organisationer.

Minuba servicenivå – tillgänglighet, säkerhet, säkerhetskopiering och uppdateringar

Minuba är en webbaserad tjänst som kräver internetuppkoppling för att fungera. Rådgivaren ansvarar själv för att ha internetåtkomst för att kunna använda Minuba-systemet och därmed även få tillgång till supportcentret. Rådgivaren ger Minuba ApS tillåtelse att skicka information om de månatliga uppdateringarna samt servicemeddelanden via e-post och sms

Ägande- och upphovsrätt

Minuba AB har ägande- och upphovsrätt till Minuba. Det här avtalet ger Rådgivaren rätt att använda Minuba. Rådgivaren får under inga omständigheter överföra Minubarelaterat material till tredje part, såvida det inte specifikt finns ett särskilt skriftligt avtal om detta.

Efter att samarbetet har upphört är Minuba AB förpliktat att radera allt material som tillhandahållits av Rådgivaren. Rådgivaren ansvarar för att den information som lagras hos Minuba AB inte gör intrång i tredje parts rättigheter.

Kundansvar

Rådgivaren är själv ansvarig för alla aktiviteter som utförs via dennes konton under användning, Rådgivaren ska omgående informera Minuba AB om alla former av icke auktoriserad användning av Rådgivarens lösenord eller konton samt vilka andra former som helst av säkerhetsbrott som Rådgivaren känner till eller har misstanke om. På samma sätt ska Rådgivaren efter bästa förmåga omedelbart försöka stoppa all olaglig kopiering och distribution av innehåll i den utsträckning Rådgivaren har kännedom om detta.

All överföring, data, material eller information som Rådgivaren skickar eller tar emot, oavsett om informationen har inhämtats eller ej, är Rådgivarens eget ansvar.

Hantering av personuppgifter

Minuba AB behandlar personuppgifter i syfte att tillhandahålla de överenskomna tjänsterna, som omfattas av dessa avtal och servicevillkor, samt Minubas gällande sekretesspolicy. I detta sammanhang hanteras grundläggande personuppgifter om individer som behandlas av Rådgivaren eller dess medarbetare i Minuba.

Minuba AB verkar i egenskap av personuppgiftsbiträde för samtliga personuppgifter som Rådgivaren behandlar och lagrar inom ramen för användningen av Minuba. För behandling av Rådgivarens personuppgifter är avtalet följande: Båda parter ska kontinuerligt genomföra passande tekniska och organisatoriska åtgärder, som uppfyller kraven i dataskyddsförordningen GDPR 2016/679 (i dokumentet kallad "Förordningen"), för att säkerställa och skydda de registrerades rättigheter.

Minuba AB ska uppfylla kraven i artikel 28 i Förordningen, härunder mot särskild betalning även ge Rådgivaren det bistånd som avses i artikel 28. Detta med hänsyn till databehandlingens karaktär, med krav om att Rådgivaren uppfyller kapitel 3 i Förordningen i relation till den registrerades rättigheter samt bidra till Rådgivarens efterlevnad av Förordningens artiklar 32–36 och lämna information och nödvändig dokumentation till Rådgivaren så att Rådgivaren kan övervaka att Minuba AB uppfyller kraven i artikel 28, genom att tillåta och bidra till revision.

Rådgivaren bär det fulla ansvaret för att personuppgifter avseende egna kunder behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Minuba AB ska ha rätt att för egen räkning och risk använda underleverantörer som också behandlar Rådgivarens personuppgifter. Minuba AB ska vid byte av underleverantör eller användning av en ny underleverantör skriftligen meddela Rådgivaren minst 30 dagar innan det planerade bytet eller införandet. Rådgivaren har rätt att invända mot det planerade bytet eller den nya underleverantören. Vid avtalets ingående använder Minuba AB följande underleverantörer som godkänts av Rådgivaren: Supportsystemverktyg samt tjänsteleverantörer.

Minuba AB ser till att alla underleverantörer uppfyller kraven i artikel 28 i Förordningen och skyldigheterna i detta avsnitt. Minuba AB ska ingå skriftligt avtal med alla underleverantörer. Om en underleverantör inte uppfyller kraven är Minuba AB ansvarigt gentemot Rådgivaren.

Minuba AB får inte överföra Rådgivarens personuppgifter till länder utanför EU utan skriftligt tillstånd från Rådgivaren. All behandling av Rådgivarens personuppgifter sker i enlighet med Rådgivarens dokumenterade instruktioner. Den dokumenterade instruktionen utgörs dels av parternas avtal – så att den databehandling som är nödvändig för att Minuba AB ska kunna uppfylla det avtal som ingåtts med Rådgivaren kan utföras – och dels av de särskilda instruktioner som Rådgivaren har gett Minuba AB. Minuba AB måste omedelbart meddela Rådgivaren om en instruktion enligt bolagets uppfattning strider mot Förordningen. Rådgivaren ansvarar för att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med Förordningen, inklusive att behörighet finns för de åtgärder Minuba AB får i uppdrag att utföra.

Vid avslut av Rådgivarens åtkomst till Minuba ska Minuba AB antingen radera eller återlämna personuppgifterna till Rådgivaren samt radera kopior, om inte EU-rätten eller nationell lag föreskriver lagring av personuppgifterna. Om Rådgivaren inte ger andra instruktioner, är Minuba AB berättigat och förpliktat att radera Rådgivarens personuppgifter senast tre månader efter att det affärsmässiga förhållandet mellan parterna har upphört. Rådgivaren får inte använda Minuba AB för att behandla andra kategorier av registrerade eller andra typer av personuppgifter än vad Minuba AB är avsett för.

Minuba AB har rätt att använda Kundens data, inklusive personuppgifter, i anonymiserad form, där det inte är möjligt att spåra data eller personuppgifter till kunden eller någon specifik fysisk person, inklusive i samarbete med tredje part.

Twister och oenighet

Twister som uppstår i samband med detta avtal ska i första hand lösas i godo. Om parterna inte når en överenskommelse ska tvisten avgöras enligt svensk lag.